

SAS LE PLANICA

Fiona Gaide

La Rosière

73700 Montvalezan

Tel : +33 479043180

e – mail : info@leplanica.com

Conditions générales de location

Réservation

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes correspondant à 30% du prix global de votre location.

Ce règlement doit nous parvenir sous 14 jours ouvrables après l'envoi des modalités de réservation. Passé ce délai, votre option sera annulée.

Sont acceptés : chèque, CB et virement.

La réservation est définitive lorsqu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part après la réception des arrhes.

Prix

Le prix comprend la location de l'appartement, l'eau, l'électricité, le chauffage, la télévision, l'accès à l'espace piscine balnéo.

Le solde du paiement, les prestations optionnelles et la taxe de séjour imposée par la commune sont facturés globalement en fin de séjour.

Sont acceptés : chèque, espèces, CB et virement.

Modification / Annulation de séjour

Les arrhes ne sont pas remboursées en cas d'annulation. Toute annulation, pour quelque motif que ce soit, doit nous être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, qui lui déterminera la date d'annulation entraînant les frais suivants :

- entre 30 et 16 jours avant l'arrivée : 50% du prix de la location
- entre 15 et 8 jours avant l'arrivée : 75% du prix de la location
- 7 jours ou moins avant l'arrivée : 100% du prix de la location

Ces conditions ne s'appliquent pas si l'appartement peut être reloué pour la période annulée.

En cas de réduction du temps de séjour prévu, pour quelque cause que soit, nous ne serons en aucun cas tenue de rembourser au locataire le loyer correspondant à cette réduction.

La résidence ne saurait être responsable en cas d'événements personnels, économiques ou météorologiques pouvant entraîner une annulation.

Accueil

Les appartements sont disponibles le Samedi à partir de 16h00 jusqu'au Samedi suivant 9h00.

En cas d'arrivée après 20h00, vous devez impérativement en informer la résidence par téléphone afin de convenir d'un rendez vous pour que les clés de votre logement vous soient remises.

Le locataire s'engage à prendre possession des lieux à la date prévue.

Caution

Un dépôt de garantie entre 500,00 et 1000 Euros par appartement devra être versé à la remise des clés. (Numéro carte bancaire) Cette caution sera restituée dans un délai maximum de 10

jours à compter du départ du locataire , déduction faite, le cas échéant du coût de remplacement des objets manquants ou détériorés, du coût des réparations des parties dégradées, appartement ou parties communes, du coût du nettoyage si l'appartement n'est pas rendu dans un état de propreté convenable.

Etat des lieux

Les réclamations concernant la propreté de l'appartement devront être faites dans les 24 heures qui suivent l'arrivée. Passé ce délai, il sera accepté contractuellement s'il n'a fait l'objet d'aucune réserve. Le locataire devra signaler toute casse ou détérioration survenue lors de son séjour. Aucun objet ne doit être déplacé d'un appartement à l'autre. Le locataire sera tenu de rembourser le prix des objets manquants ou détériorés , le prix de la remise en état ou nettoyage des lieux (murs, plafonds, peinture, menuiseries, appareils sanitaires, appareils électroménagers....)

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de vol.

Occupation

Les appartements loués concernent la location et l'occupation à l'usage exclusif d'habitation de plaisance. **La location de l'appartement est effectuée pour un nombre de personnes qui ne peut en aucun cas être dépassé. Un enfant de plus de 2 ans est un occupant à part entière.**

Animaux

Les animaux sont admis (60€/séjour/animal) à condition qu'ils ne restent pas seuls dans l'appartement.

Règlement Intérieure

L'espace piscine balnéo est un espace réservé exclusivement aux locataire (pas d'invitations possible). Les heures d'ouverture peuvent être exceptionnellement modifiées pour des raisons techniques. Nous nous réservons le droit d'instaurer des créneaux horaires ou d'exclure des locataires ne respectant pas le règlement intérieur de la piscine ou nuisant à la tranquillité des autres usagers

Le silence de chacun assure le repos de tous... Respectez les vacances de vos voisins comme vous voudriez qu'on respect les vôtres ! Évitez de laisser les enfants courir dans l'appartement ou jouer avec l'ascenseur.

Le silence est de rigueur entre 22h et 8h.

Conditions particulières

Nous présentons une description générales et des photos de nos appartements à titre indicatif.

Les photos ne sont pas contractuelles.

Nous ne sommes pas responsable des défauts concernant les prestations télévision et internet (qui dépendent de prestataires extérieures)

Responsabilité

Nous tenons à porter à votre connaissances le fait que la location en résidence n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence ,notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans notre résidence, tant dans les appartements que sur les parkings ou les locaux communs. Les oublis d'objets personnels à l'intérieur de l'appartement lors de la libération des lieux ne saurient engager notre responsabilité.